



Hotel - Algemene voorwaarden

1 Overeenkomst

Deze algemene voorwaarden zijn bindend voor alle gasten en/of contractanten voor hotelverblijf. Deze voorwaarden kunnen opgevraagd worden per email of zijn ter inzage aan de receptie zodat ze aan alle partijen genoegzaam gekend zijn.

2a Betalingsvoorwaarden – Consumenten

Alle facturen zijn contant betaalbaar binnen de 14 dagen. Na 14 dagen wordt een eerste herinnering verstuurd. Bij wanbetaling kan de hotelhouder van rechtswege 1% verwijlntresten per maand rekenen. Door de niet-betaling op de vervaldag van de herinnering is bovendien van rechtswege en zonder enige aanmaning, boven de verwijlntresten, een schadevergoeding van 10% verschuldigd.

Overeenkomstig artikel 20.6 van de hypotheekwet geniet de hotelhouder een voorrecht op de voorwerpen die de gast meebrengt. Dit tot zekerheid voor de betaling van zijn prestaties en ter vergoeding van de eventuele geleden schade, veroorzaakt door de gast. Dit voorrecht wordt uitgeoefend via het retentierecht op deze goederen.

2b Betalingsvoorwaarden

Alle facturen zijn contant betaalbaar binnen de 14 dagen. Bij wanbetaling kan de hotelhouder van rechtswege; zonder enige ingebrekestelling; 1% verwijlntresten per maand rekenen. Door de niet-betaling op de vervaldag is bovendien van rechtswege en zonder enige aanmaning, boven de verwijlntresten, een schadevergoeding van 10% verschuldigd met een minimum van € 100,00.

Overeenkomstig artikel 20.6 van de hypotheekwet geniet de hotelhouder een voorrecht op de voorwerpen die de gast meebrengt. Dit tot zekerheid voor de betaling van zijn prestaties en ter vergoeding van de eventuele geleden schade, veroorzaakt door de gast. Dit voorrecht wordt uitgeoefend via het retentierecht op deze goederen.

3 Vooruitbetalingen

Enkel van toepassing op groepsreserveringen of reserveringen boven de € 5.000,00. Voorafgaandelijk aan de definitieve factuur ontvangt de hotelhouder; als bindende bevestiging; tussentijdse betalingen.

Een groepsreservering is een overnachting van 10 of meer hotelkamers voor éénzelfde nacht of meerdere overnachtingen door dezelfde klant of groep van klanten. Bij deze reserveringen wordt 2 maanden vóór de aanvang van de overnachtingsdatum een voorschot van 75% gestort. De betaling gebeurt na ontvangst van een pro forma factuur. De overige 25% wordt verrekend via een enige en definitieve factuur.

Groepsreserveringen die minder dan 2 maanden vooraf worden gemaakt, dienen binnen de 4 werkdagen betaald te worden na het ontvangen van de pro forma factuur. De boekingen van groepsreserveringen zijn gegarandeerd vanaf het ontvangen van de betaling of het ontvangen van een geldig betalingsbewijs. Indien het te verwachten verblijf niet langer is dan 3 nachten vooraf, behoudt de hotelhouder zich het recht voor om de integrale betaling op voorhand te eisen.

4 Annuleringen / No show

Mezzo Hotel & Business aanvaardt enkel per mail geschreven annuleringen. Aanpassingen van reserveringen kunnen enkel doorgevoerd worden indien de klant dit per mail bevestigt.

Groepsreserveringen: In geval van annulering komen de gestort voorschotten ten goede aan de hotelhouder als vergoeding voor gedeelde omzet en administratiekosten.

Voor individuele reserveringen (zijnde alle reserveringen kleiner dan groepsreserveringen) gelden de specifieke annuleringsvoorwaarden van het gekozen verkoopkanaal:

Indien de gast via een externe partner (OTA = Online Travel Agency) een hotelreservering heeft gemaakt; gelden de annuleringsvoorwaarden van die betreffende OTA.

Indien de gast via de eigen website (www.mezzo.eu) een reservering maakt, geldt de annuleringsvoorwaarde: kosteloos annuleren kan tot 12u00 op de dag van aankomst door het tijdig verzenden van een email.

Enkel het online te boeken tariefplan 'prepaid' (non refundable) wordt voor 100% online vooruit betaald en wordt onder geen enkele voorwaarde terugbetaald; noch volledig, noch deels.

In geval van 'no show' (= niet opdagen van de gast) wordt steeds 100% van de eerste nacht van het hotelverblijf in rekening gebracht.

5 Overige algemene voorwaarden

Reserveringen die door de gast gemaakt worden, dienen steeds door hem of haar per mail bevestigd te worden.

Reserveringen die gemaakt zijn door individuele personen en door het hotel werden bevestigd maar waarbij er geen kredietkaart garantie of bedrijfsgarantie is aangegeven, blijven behouden tot 18u00 op de dag van aankomst.

Klachten of betwistingen vanwege de gasten zijn niet meer ontvankelijk na hun vertrek.

De hotelhouder is niet verantwoordelijk voor de persoonlijke voorwerpen die in de kamers worden gedeponereerd gedurende de periode van verblijf, behoudens de wet bepaalde gevallen (art. 952 tot 1954 bis van het B.W.). Waardevolle voorwerpen zoals geld, juwelen, enz. vallen buiten de verantwoordelijkheid van de hotelhouder, tenzij deze uitdrukkelijk werden toevertrouwd aan de receptie en dat de receptie over het voorwerp een bewaargevingsovereenkomst ondertekend heeft.

De hotelhouder kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor schade, vernieling of diefstal in de volgende situaties:

1. Indien de schade, vernieling of diefstal wordt veroorzaakt door de gast zelf, de personen die hij vergezelt, degenen die in zijn dienst zijn of zijn bezoekers.
2. In geval van overmacht.
3. Bij diefstal.
4. Als de schade te wijten is aan de aard of het gebrek van de zaak zelf.

Bovendien is de hotelhouder niet aansprakelijk voor enige ongevallen of schade van welke aard dan ook die zich kunnen voordoen op de buiten- of binnenparkeerplaats.

Hij is evenmin aansprakelijk voor dieren en de schade door hen veroorzaakt. Eventuele klachten van verlies of schade dienen onmiddellijk bij ontdekking schriftelijk aangegeven te worden, dit kan per email. Het bewijs van verlies of schade dient door de gast en/of contractant geleverd te worden.

Na vertrek van de gast heeft de hotelhouder geen enkele aansprakelijkheid meer.

In geval van gerechtelijk geschil zijn enkel de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Hasselt bevoegd.